

## **Algemene reisvoorwaarden**

Het is van belang dat u voor vertrek checkt of u vaccinaties nodig hebt en of uw paspoort geldig is. Andere praktische tips over de voorbereidingen vindt u op onze website [www.lifeandmore.nl/voorbereiding.html](http://www.lifeandmore.nl/voorbereiding.html). Lees deze belangrijke informatie goed, ze vormt een onderdeel van de reisovereenkomst. Beschik je niet over internet, dan sturen we je op verzoek graag een afdruk toe.

## **Reizen in het buitenland**

Omdat onze reisbestemmingen buiten Nederland liggen zul je in contact komen met andere gebruiken, culturen en mentaliteiten. Dat maakt een reis met Life & More extra interessant, maar houdt er rekening mee dat sommige dingen anders zijn dan thuis. Daarbij zullen wij verscheidene activiteiten ondernemen in groepsverband. Wij verwachten daarom dat je je goed inleest voordat je vertrekt, zodat je weet of een specifieke reis geschikt is voor jou. Denk daarbij aan persoonlijke eigenschappen en gezondheidstoestand. Als je van tevoren rekening houdt met dit soort zaken, dan zal een eventueel oponthoud of ongemak niet vervelend zijn.

## **Wijzigingen door Life and More**

Life and More organiseert reizen binnen Europa met een actief karakter. Daarbij kunnen zich bepaalde (overmacht)omstandigheden voordoen die ons noodzaken, ter plaatse of voor vertrek, wijzigingen in het programma, de route, accommodatie of vervoer door te voeren.

## **Gezondheid**

In veel landen zijn de omstandigheden anders dan thuis. Dit vraagt extra aandacht voor je gezondheid. Raadpleeg altijd de plaatselijke GGD om te controleren welke vaccinaties aanbevolen worden voor elke bestemming. Je kunt ook terecht op de website [www.lcr.nl](http://www.lcr.nl) of de Informatielijn Reizigers: 0900 9584. Voor onze bestemmingen en manier van reizen geldt overigens niet dat Life & More kan beoordelen of een deelnemer met gezondheidsbeperkingen in staat is zonder problemen een bepaalde reis te maken. Leg die vraag in geval van twijfel dus altijd voor aan een arts.

## **Maaltijden**

Wanneer aangegeven zullen er bij onze reizen maaltijden zijn inbegrepen. Ook tijdens de wandelingen of bijvoorbeeld musea bezoeken verzorgen wij eventueel het eten en drinken. Life & More geeft er de voorkeur aan zoveel mogelijk lokaal en vegetarisch te eten. De meeste andere diëten zijn in veel landen volkomen onbekend. Ben je een minder avontuurlijke eter, houd er dan rekening mee dat sommige dingen op reis anders zijn dan thuis, ook op je bord.

## **Excursies**

Bij vrijwel elke reis is een excursie inbegrepen. Je vind ze in het programma. Het entreegeld is niet altijd inbegrepen, dit is dan aangegeven.

## **Van plaats naar plaats**

Life & More heeft niet altijd al het vervoer in het land van bestemming van tevoren geregeld. Meestal beschikken we over een eigen vervoermiddel maar soms overbruggen we een afstand met bijvoorbeeld de trein of gebruiken we eigen vervoer in onderling overleg. Kijk voor informatie bij het programma van de betreffende reis.

## **Je reis boeken**

Voor een aantal reizen geldt je boeking als aanvraagboeking, onder voorbehoud reserveringen in bijvoorbeeld het hotel.

## **Omboeken**

Je kunt je reis tot 10 weken omboeken naar een andere reis van Life & More. *(Hiervoor brengen we 50 euro administratiekosten per persoon in rekening met een maximum van*

*100 euro per factuur. Eventuele meerkosten worden uiteraard ook doorberekend. Voor een extra overzicht van de kosten kun je vooraf contact met ons opnemen.)*

### **Factuur**

Na aanmelding ontvang je binnen zeven dagen je factuur. Deze is tevens je boekingsbevestiging. Controleer de boeking, de namen en de eerste voorletter van de deelnemers; deze dienen overeen te komen met de gegevens in het paspoort.

### **Betaling**

De aanbetaling bedraagt 20% van de totale reissom. Dit bedrag moet veertien dagen na ontvangst van de factuur betaald zijn. Het restant van de reissom betaal je uiterlijk vier weken voor vertrek. Boek je binnen vier weken voor vertrek, dan betaal je de volledige reissom in een keer als spoedbetaling.

### **Informatie voor vertrek**

Na je boekingsbevestiging/factuur informeren wij je via e-mail over je reis. Geef daarom altijd bij boeking je email adres aan ons door. Heb je geen e-mail adres, dan sturen we je de noodzakelijke informatie door via de post. Heb je wel een factuur ontvangen, maar daarna niets meer? Bel ons dan!

In het uitzonderlijke geval dat het minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt en de reis niet door kan gaan, hoor je dit ruim van tevoren, doch uiterlijk 4 weken voor vertrek. In dat geval kun je omboeken naar een andere reis waarbij je per persoon 10% korting krijgt. Restitutie van de reissom kan natuurlijk ook (met uitzondering van eventuele kosten van visa, vaccinaties en andere persoonlijke uitgaven).

### **Reisdocumenten**

Je bent altijd zelf verantwoordelijk dat je bij vertrek en tijdens de reis in het bezit bent van de benodigde documenten. Heb je niet de Nederlandse nationaliteit en/of paspoort, dan dien je zelf na te gaan of andere regels van toepassing zijn.

### **Annuleringsvoorwaarden**

De annuleringsvoorwaarden die Life & More hanteert zijn als volgt:

De reiziger heeft het recht de geboekte reis per aangetekende brief te annuleren. Per reiziger zijn hiervoor de volgende kosten verschuldigd:

- a) bij annulering tot 56 dagen voor vertrek de aanbetaling (20% van de reissom)
- b) bij annulering van 56 tot 28 dagen voor vertrek 50% van de reissom;
- c) bij annulering van 28 tot 14 dagen voor vertrek 75% van de reissom;
- d) bij annulering vanaf 14 dagen voor vertrek de volledige reissom.

Een goede annuleringsverzekering dekt deze kosten in de meeste gevallen. U moet er zelf zorg voor dragen deze verzekering van tevoren af te sluiten.

### **MVO**

Duurzaam reizen is eigenlijk niets anders dan reisplezier koppelen aan gezond verstand. Bewust reizen is rekening houden met milieu, mensen, dieren, natuur en cultuur zodat de kwaliteit en de eigenheid van onze reisbestemmingen ook voor de toekomst behouden blijven.

### **Accommodatie: ECEAT**

Life & More maakt zoveel mogelijk gebruik van accommodaties die zijn aangesloten bij ECEAT die duurzaam toerisme bevordert. De bij ECEAT aangesloten accommodaties zetten zich in voor een beter milieu en bescherming van natuur en cultuur.